



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Тверская улица, д. 13, Москва, 125032
Телефон: 8 (495) 620-2734,
факс: 8 (495) 957-9324

E-mail: Ombudsman@mos.ru
<http://www.business-ombudsman.mos.ru>

ПРИКАЗ

«28» 02 2023 г.

№ 201 -П

Об организации работы Центров оперативной поддержки предпринимателей Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве

В соответствии со статьями 3 и 17 Закона города Москвы от 30.10.2013 № 56 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве», руководствуясь Положением об Общественных приемных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве, утвержденным приказом Уполномоченного от 27.07.2020 № 52-П

П Р И К А З Ы В А Ю

1. Утвердить прилагаемое Положение о Центрах оперативной поддержки предпринимателей Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее – Положение).

2. Создать Центры оперативной поддержки предпринимателей Уполномоченного по защите прав предпринимателей:

2.1. На базе Общественной приемной Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве в Троицком и Новомосковском округах г.Москвы (П.В.Козлов);

2.2. На базе Общественной приемной по вопросам защиты прав иностранных предпринимателей и инвесторов (А.С.Линников);

2.3. На базе Общественной приемной по вопросам нарушений и преступлений в сфере экономической деятельности (О.В.Матюнин);

2.4. На базе Общественной приемной по вопросам киберспорта (Д.С.Смуров).

3. Назначить руководителями Центров оперативной поддержки предпринимателей (по совместительству):

3.1.Козлова Павла Валерьевича - Руководителя Общественной Приемной в Троицком и Новомосковском округах г.Москвы

3.2.Линникова Александра Сергеевича - Руководителя Общественной приемной по вопросам защиты прав иностранных предпринимателей и

инвесторов;

3.3. Матюнина Олега Валерьевича - Руководителя Общественной приемной по вопросам нарушений и преступлений в сфере экономической деятельности;

3.4. Смурова Дмитрия Сергеевича - Руководителя Общественной приемной по вопросам киберспорта.

4. Преобразовать Общественную приемную в Северном административном округе г.Москвы (С.А.Труфанов) в Центр оперативной поддержки предпринимателей Уполномоченного по защите прав предпринимателей Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

4.2. Назначить Руководителем Центра оперативной поддержки предпринимателей Труфанова Сергея Александровича, освободив его от исполнения обязанностей руководителя Общественной приемной в Северном административном округе г.Москвы.

5. Руководителям центров Оперативной Поддержки Предпринимателей в городе Москве (О.В.Матюнин, С.А.Труфанов, П.В.Козлов, А.С.Линников Д.С.Смуров) организовать и обеспечить работу Центров оперативной поддержки предпринимателей в соответствии с Положением.

6. Начальнику Управления Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (В.А.Емельянова):

6.1. Организовать и обеспечить деятельность Центров оперативной поддержки предпринимателей в соответствии с Положением, в рамках компетенции Управления Уполномоченного.

6.2. Организовать размещение текста Положения и контактной информации Центров оперативной поддержки предпринимателей на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве в сети Интернет (<https://business-ombudsman.mos.ru/>).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника Управления Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (В.А.Емельянова).

**Уполномоченный по защите прав
Предпринимателей в городе Москве**



Т.В.Минеева

Приложение к приказу
Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в городе Москве

от «28» 02 2023 г. №201-П

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центрах Оперативной Поддержки Предпринимателей Уполномоченного
по защите прав предпринимателей в городе Москве

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьями 3 и 17 Закона города Москвы от 30.10.2013 № 56 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве» в целях оказания содействия Уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее - Уполномоченный) в осуществлении его деятельности, на территории города Москвы создаются Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей (территориальные Общественные Центры Оперативной поддержки Предпринимателей при Уполномоченном).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, обязанности и организацию деятельности Центров Оперативной Поддержки Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее – Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей, ЦОПП).

1.3. Оперативной Поддержки Предпринимателей являются консультационными центрами, работающими на общественных началах (безвозмездной основе).

1.4. Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей могут быть организованы на базе Общественных приемных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

1.5. Методическое обеспечение деятельности Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей осуществляется Управлением Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее – Управление Уполномоченного).

1.6. Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей осуществляют свою деятельность в границах территорий административных округов города Москвы.

2. Цели и задачи Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей

2.1. Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей действуют с целью повышения правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности города Москвы, расширения их информированности о деятельности институтов уполномоченных по защите прав предпринимателей в РФ и мерах государственной поддержки, оказания правовой помощи при обращении субъектами предпринимательской деятельности за государственной поддержкой.

2.2. В рамках осуществления своей деятельности Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей решают следующие задачи:

- предоставление информации об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве, институтах Экосистемы Уполномоченного, их правовом статусе и инструментах защиты интересов бизнеса;
- помощь в формировании обращений предпринимателей в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве;
- организация консультаций субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов при оказании мер государственной поддержки;
- организация информирования представителей бизнеса о наиболее распространенных случаях нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и способах их восстановления.

3. Права и обязанности Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей

3.1. Для осуществления своих полномочий Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей вправе:

- разъяснять заявителям способы и порядок защиты нарушенных прав;
- информировать предпринимателей об условиях и порядке получения мер государственной поддержки;
- взаимодействовать с территориальными органами представительной и исполнительной власти города Москвы в пределах компетенции;
- оказывать заявителям иную помощь в соответствии с целями и задачами Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей.

3.2. В рамках осуществления своей деятельности Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей руководствуются Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, приказами, распоряжениями Уполномоченного и настоящим Положением.

3.3. Не реже одного раза в шесть месяцев Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей готовят письменный отчет по

установленной для Общественных приемных форме за подписью руководителя Центра Оперативной Поддержки и направляют его Уполномоченному.

4. Организация деятельности Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей

4.1. Руководство Центрами Оперативной Поддержки Предпринимателей осуществляют руководители Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей, назначаемые из числа Общественных представителей Уполномоченного (общественных омбудсменов), или иные лица, назначаемые и освобождаемые Уполномоченным.

4.2. Прием в Центрах Оперативной Поддержки Предпринимателей осуществляется руководителем Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей. Прием в Центрах Оперативной Поддержки Предпринимателей также может проводиться Уполномоченным лично, его Общественными Советниками и Общественными Уполномоченными, а также сотрудниками Управления.

4.3. Центры Оперативной Поддержки Предпринимателей и привлекаемые к их работе эксперты, оказывают консультационные услуги субъектам предпринимательской деятельности на безвозмездной основе.

4.4. Эксперты, привлекаемые к работе Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей, не вправе использовать результаты своей работы в Центре Оперативной Поддержки Предпринимателей в интересах политических партий, общественных и религиозных объединений, иных заинтересованных лиц, делать публичные заявления от имени Уполномоченного.

4.5. Личный прием ведется в помещении Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей. Адрес, телефон и график работы согласовывается с Уполномоченным. Помещение Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей обозначается соответствующей вывеской (информационной табличкой) установленного образца, согласно Приложению 3. Информация о работе Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей публикуются на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://business-ombudsman.mos.ru>.

4.6. В Центре Оперативной Поддержки Предпринимателей ведется обязательный учет и регистрация поступивших устных и письменных обращений субъектов предпринимательской деятельности.

4.7. Руководитель Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей несет персональную ответственность за свои решения и действия, в связи с

рассмотрением обращений предпринимателей, если такие решения и действия не были согласованы с Уполномоченным.

4.8. Центр Оперативной Поддержки Предпринимателей может прекратить свою деятельность по решению руководителя, с предварительным уведомлением о таком решении Уполномоченного за две недели до даты прекращения деятельности Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей.

4.9. Центр Оперативной Поддержки Предпринимателей предоставляет консультации обратившимся в день обращения, а в случае отсутствия необходимых документов и (или) сведений – в течение 30-и дней с момента поступления необходимых документов и (или сведений).

5. Порядок назначения и прекращения полномочий руководителей Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей

5.1. Руководителем Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей (не являющимся общественным омбудсменом Уполномоченного) может быть гражданин Российской Федерации, обладающий опытом работы в сфере предпринимательства, либо в юридической или правозащитной сфере не менее пяти лет.

5.2. Руководителем Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей не могут быть:

а) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, судьи, лица, замещающие государственные должности Москвы, должности государственной гражданской службы Москвы;

б) лица, признанные по вступившему в силу решению суда недееспособными или ограниченно дееспособными;

в) лица, имеющие не снятую или не погашенную в установленном федеральным законом порядке судимость.

5.3. Кандидат в руководители Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей направляет на имя Уполномоченного заявление и документы, в соответствии с перечнем, утвержденным в Приложении 1 к настоящему Положению.

5.4. Уполномоченный назначает и прекращает полномочия руководителя Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей своим приказом. Лицо, в отношении которого прекращены полномочия, в течение пяти рабочих дней со дня принятия Уполномоченным соответствующего решения, обязано передать все имеющиеся у него документы и материалы, связанные с осуществлением им полномочий, Уполномоченному.

5.5. Руководителю Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей (не являющемуся общественным омбудсменом Уполномоченного) на срок его полномочий выдается удостоверение, являющееся документом, подтверждающим его полномочия.

5.5.1. Удостоверение изготавливается по форме согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

5.5.2. Руководители Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей обязаны обеспечить сохранность удостоверения.

В случае утраты или порчи удостоверения его владелец обязан незамедлительно в письменной форме сообщить Уполномоченному. В заявлении указывается причина утраты либо порчи ранее выданного удостоверения. На основании решения Уполномоченного, руководителю Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей выдается новое удостоверение. Ранее выданное удостоверение считается недействительным.

5.5.3. При прекращении полномочий руководителя Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей удостоверение сдается в Управление Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

5.5.4. Недействительные удостоверения (бланки внутренних вклеек, обложки удостоверений), а также сданные удостоверения периодически, не реже одного раза в год, подлежат уничтожению.

5.6. Срок полномочий руководителей Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей (не являющихся общественными омбудсменами Уполномоченного) ограничивается сроком полномочий Уполномоченного. Уполномоченный вправе в любое время прекратить полномочия назначенного им руководителя Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей.

5.7. В пределах своей компетенции Уполномоченный вправе поощрять лучших руководителей Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей.

5.8 Полномочия руководителя Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей прекращаются:

- а) по личному заявлению;
- в) в случае досрочного прекращения полномочий Уполномоченного;
- г) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением руководителем Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей своих обязанностей;
- д) по решению Уполномоченного;
- е) по истечении срока полномочий Уполномоченного;
- ж) в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Положением.

5.9. Информация о наделении лица полномочиями, а также о прекращении полномочий руководителя Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей доводится до сведения субъектов предпринимательской деятельности через официальный сайт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://business-ombudsman.mos.ru>.

6. Обеспечение деятельности Центров Оперативной Поддержки Предпринимателей

6.1. Работа Центра Оперативной Поддержки Предпринимателей может финансироваться за счет следующих источников:

- 1) внебюджетных, за счет средств Организации;
 - 2) средств бюджета города Москвы, в соответствии с целевыми программами финансирования, предусмотренными бюджетом города Москвы;
 - 3) иных средств, предоставляемых фондами, общественными организациями и частными лицами.
-